

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**PROMOTORA NIVEL S.A.S.** reconoce la importancia del tratamiento de datos personales y, por lo tanto, de su responsabilidad frente a los titulares de la información que ha sido sometida a tratamiento, con ocasión a las actividades realizadas en virtud de su objeto social, así como la obligación de garantizar de forma integral la protección y el ejercicio de su derecho fundamental de Habeas Data.

El habeas data consiste en el derecho fundamental que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto de la información que ha sido recogida sobre ellas en bases de datos, de naturaleza pública o privada, y que ha sido recopilada para las finalidades previstas en la Ley y en las autorizaciones respectivas.

Es por ello que, en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes, además del desarrollo jurisprudencial efectuado por la Corte Constitucional, PROMOTORA NIVEL S.A.S., en calidad de Responsable, ha elaborado la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, con el fin de proporcionar de manera clara y transparente, los lineamientos que ha dispuesto para el cumplimiento de las obligaciones legales vigentes y la protección de los derechos que le asisten a todos los titulares de datos personales con los cuales manejamos algún tipo de relación.

Esta Política incluye, además, los anexos con las finalidades para las cuales es obtenida la información personal en la empresa, los esquemas de procedimientos que permiten la autorización del dato por cuenta de su titular y, las garantías e instrumentos para asegurar el ejercicio de los derechos fundamentales protegidos por las mencionadas disposiciones.

### **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

PROMOTORA NIVEL S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida de conformidad con la normatividad colombiana, con NIT. No. 901.040.234 - 6, es la RESPONSABLE del Tratamiento de la información personal contenida en sus bases de datos. Los datos de contacto de la compañía son lo que se relacionan a continuación:

Dirección	Cra. 35 No. 15B - 143 Piso 4, Av. Las Palmas
Domicilio	Medellín (Antioquia)
Línea Fija	(604) 431 02 00
Correo electrónico	contacto@nivel.co
Sitio Web	<a href="https://nivel.co/">https://nivel.co/</a>

### **COMITÉ PARA EL DEBIDO TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL.**

PROMOTORA NIVEL S.A.S., ha dispuesto al interior de la Compañía, un COMITÉ PARA EL DEBIDO TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL, encargado de vigilar la implementación de buenas prácticas de gestión de datos personales y el cumplimiento de

los lineamientos que componen esta Política.

Este Comité tendrá a su cargo las funciones establecidas en la ley para la protección de los datos personales y la gestión de las bases de datos que se manejan al interior de PROMOTORA NIVEL S.A.S. En cumplimiento de sus funciones, será el encargado de revisar, discutir, validar y aprobar directrices enfocadas a implementar, consolidar y mejorar continuamente las actividades que hacen parte del programa de protección de datos personales.

### **ALCANCE.**

Estas políticas serán aplicables a los datos personales y a las bases de datos que se encuentren bajo la administración de PROMOTORA NIVEL S.A.S., en virtud del desarrollo de su objeto social y de las relaciones de tipo legal, comercial, contractual, o de otra índole, que establezca bien sea como responsable o encargado del tratamiento.

### **DEFINICIONES.**

Para efectos interpretativos y con el fin de brindar mayor claridad y entendimiento de nuestra Política, adoptamos las siguientes definiciones:

**Autorización:** Es el permiso o consentimiento previo, expreso e informado, emitido por el titular para el tratamiento de sus datos personales.

**Aviso de privacidad:** Documento físico, formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus Datos Personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

**Base de datos:** Es el conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento por parte de PROMOTORA NIVEL S.A.S.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales, determinadas o determinables.

**Dato sensible:** Aquellos que pueden afectar la intimidad personal del titular, o cuyo uso indebido puedan generar su discriminación.

**Encargado del tratamiento:** Aquella persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.

**Titular del dato:** Es la persona natural o jurídica cuyos datos son objeto de tratamiento.

**Transferencia de datos:** Es el envío o comunicación de datos personales por parte del Responsable y/o Encargado del Tratamiento a otro Responsable del Tratamiento, que puede encontrarse dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, quien decide

de manera autónoma sobre el tratamiento de los datos recibidos.

**Transmisión de datos:** Es la comunicación de datos personales por parte del Responsable del Tratamiento a un Encargado del Tratamiento, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, para que este realice el tratamiento de los datos por cuenta y bajo las instrucciones del responsable.

**Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones que realice PROMOTORA NIVEL S.A.S., sobre los datos personales que componen sus bases de datos, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

PROMOTORA NIVEL S.A.S. realizará el tratamiento de los datos personales que componen sus bases de datos, a través de un conjunto de operaciones tales como: la recolección, almacenamiento, conservación, grabación, uso, circulación o supresión de los mismos, en la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social y el cumplimiento de las obligaciones de naturaleza legal y contractual, consulta y verificación de información, para ello, PROMOTORA NIVEL S.A.S. establece en estas políticas los siguientes procedimientos e instrumentos:

- 1. Autorización:** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, PROMOTORA NIVEL S.A.S. dará Tratamiento a los datos personales previa autorización informada y expresa por parte del Titular, la cual, estará redactada en un lenguaje claro y sencillo, y deberá ser obtenida por cualquier medio escrito, físico, digital, electrónico o mediante un acto inequívoco que pueda ser objeto de consulta posterior, o a más tardar antes del momento de su recolección.

Al momento de solicitar al Titular la autorización, PROMOTORA NIVEL S.A.S. deberá informarle de manera clara y expresa los datos personales que serán recolectados y las finalidades específicas para las cuales serán empleados los mismos; así como los derechos que tiene como Titular y los medios a través de los cuales puede ejercerlos.

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier dato personal sensible solicitado por PROMOTORA NIVEL S.A.S., relacionado, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

- 2. Recolección de los datos personales:** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, PROMOTORA NIVEL S.A.S. recogerá los datos personales siempre que obtenga la autorización de su Titular, limitándose a aquellos datos personales que son pertinentes o adecuados a la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normativa vigente. PROMOTORA NIVEL S.A.S. no utilizará medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar Tratamiento de datos personales.

El proceso de recolección se realizará mediante el diligenciamiento de solicitudes de vinculación a las bases de datos, encuestas o formularios, de forma telefónica, digital o presencial, así como las planillas de asistencia a eventos, sin perjuicio de las condiciones particulares que apliquen en cada una de las finalidades para las cuales es recogido el dato personal. A partir del momento en que el Titular de los datos personales autorice a

PROMOTORA NIVEL S.A.S. para la recolección y Tratamiento de sus datos personales, estos podrán usarse en el desarrollo de sus actividades comerciales y laborales.

- 3. Conservación y supresión de los datos personales:** PROMOTORA NIVEL S.A.S. conservará los datos personales en sus repositorios manuales y digitales. Teniendo en cuenta el nivel de riesgo, tomará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias, para garantizar a los Titulares de la información, la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos entregados, evitando la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros. PROMOTORA NIVEL S.A.S. dando aplicación al principio de autonomía, se reserva la facultad de mantener y catalogar como confidencial la información que reposa en sus bases de datos.

PROMOTORA NIVEL S.A.S. manifiesta que algunos de sus portales pueden contener vínculos a páginas web de terceros, sobre las cuales no tiene manejo ni control alguno, por tal motivo, no se hace responsable por el contenido, políticas de privacidad, seguridad y manejo de datos personales que se establezcan en las mismas, siendo obligación del Titular de los datos personales conocer en los respectivos portales, las políticas relacionadas con la protección y el Tratamiento de su información.

PROMOTORA NIVEL S.A.S. almacenará la información personal de los titulares de la información, mientras ésta sea usada para dar cumplimiento a la finalidad indicada en la presente política; una vez dicho uso termine, la información será bloqueada en el sistema de información de la empresa, quedando únicamente como dato histórico de las operaciones realizadas con el titular, pero no se podrá realizar ninguna transacción ni uso de dichos datos. Lo anterior como medida de seguridad ante eventuales fraudes y del principio de integralidad del sistema de información que la empresa ha adoptado para efectos de administrar su operación.

- 4. Tratamiento de Datos Personales Sensibles:** PROMOTORA NIVEL S.A.S. realizará el tratamiento de Datos Sensibles sólo cuando sea estrictamente necesario y lo hará siempre bajo el cumplimiento de parámetros legales. Respecto a la información compilada y que corresponda a Datos Sensibles, PROMOTORA NIVEL S.A.S. se compromete a:
- a) Informar al Titular acerca del carácter de sensible de los datos que suministra y acerca de la posibilidad que tiene de suministrar o no dicha información.
  - b) No condicionar la existencia y el mantenimiento de su relación con el Titular al suministro de Datos Sensibles por parte de éste, a menos que tales datos en efecto deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación, o para el cumplimiento de los deberes a cargo de PROMOTORA NIVEL S.A.S.

#### **TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

PROMOTORA NIVEL S.A.S. solo tratará datos personales de menores de edad, cuando éstos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por empleados o contratistas, y sean requeridos para el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de PROMOTORA NIVEL S.A.S. En el Tratamiento de este tipo de dato se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

## **CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

1. Cuando la Información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Cuando los Datos sean de naturaleza pública.
3. En casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Cuando el Tratamiento de la información sea autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
5. Los Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley.

## **PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN.**

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

1. A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

PROMOTORA NIVEL S.A.S. recolecta, almacena, usa, transfiere, trasmite y suprime datos personales con las siguientes finalidades:

### **1. Finalidades generales.**

#### **En relación con la naturaleza y gestión empresarial de PROMOTORA NIVEL S.A.S.**

El Tratamiento de datos personales se realizará con la finalidad de desarrollar su objeto social principal que consiste en el desarrollo de las diferentes manifestaciones de la construcción, tales como: diseñar, construir, promover, vender, comprar y alquilar inmuebles, entre otras.

### **2. Finalidades específicas.**

#### **En relación con la operación de PROMOTORA NIVEL S.A.S.**

**Estructuración:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para el desarrollo de los proyectos constructivos, desarrollo de obras y proyectos civiles. Así como la realización de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas con o sin ánimo de lucro que posibiliten su ejecución. De igual forma, el Tratamiento de los datos personales se realizará con el fin de gestionar administrativa, jurídica y financieramente dichos proyectos.

**Proveedores y contratistas:** El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo del proceso de gestión contractual de productos y servicios que PROMOTORA NIVEL S.A.S. requiera para su funcionamiento de acuerdo con la normativa vigente.

**Gestión de proyectos:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la ejecución de los proyectos constructivos, desarrollo de obras y proyectos civiles.

**Mercadeo y estrategia:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la definición de la estrategia comercial diferenciadora de la compañía en relación con el mercado, lanzamiento de producto y preventa tales como envío de publicidad relacionada con su oferta de productos y servicios y contacto para eventos y otras actividades.

**Comercialización:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la ejecución de estrategia comercial empresarial, ejecución de ventas, entrega de obras, investigación del mercado, formación comercial, acompañamiento al cliente, gestión y control de cartera, negociación y desistimientos con los clientes, etc.

**Usuario y clientes:** El Tratamiento de los datos personales se realizará con el fin de ejecutar actividades de promoción sobre productos y servicios de PROMOTORA NIVEL S.A.S., así como para gestionar información de avance de obras o proyectos, mediante el envío de documentos, gestión de inversión del proyecto y envío de merchandising.

**Talento Humano, atención y servicio al cliente:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la selección, vinculación, gestión de desempeño de funciones y comunicaciones, capacitaciones, formación, retiro o terminación de las relaciones contractuales y/o jurídicas que tenga con sus empleados, exempleados, aspirantes a cargos, practicantes, pasantes, entre otros.

**Seguridad en las instalaciones de PROMOTORA NIVEL S.A.S., y salas de negocio:** El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de PROMOTORA NIVEL S.A.S., sus obras y sus salas de negocio, mediante la utilización de sistemas de video vigilancia / CCTV por medio de cámaras y equipos propios y/o contratados por PROMOTORA NIVEL S.A.S.

En todo caso, PROMOTORA NIVEL S.A.S. se compromete a firmar los instrumentos de confidencialidad pertinentes para asegurar el adecuado tratamiento de estos datos personales.

## **DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.**

1. Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a PROMOTORA NIVEL S.A.S. a través de los canales establecidos en estas políticas.

2. Solicitar a PROMOTORA NIVEL S.A.S. prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones previstas en la ley.
3. Ser informado por PROMOTORA NIVEL S.A.S., previa solicitud presentada mediante los canales dispuestos en estas políticas, sobre el tratamiento que se le está dando a sus datos personales.
4. Solicitar la revocatoria y supresión de sus datos personales cuando PROMOTORA NIVEL S.A.S. incurra en conductas contrarias a la ley y la Constitución. En todo caso, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
5. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

### **DEBERES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.**

El Titular de los datos personales deberá mantener actualizada su información y garantizar en todo momento a PROMOTORA NIVEL S.A.S., la veracidad de la misma. PROMOTORA NIVEL S.A.S. no se hará garante, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información entregada por el Titular del dato.

### **PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.**

**Consultas:** Tal como lo señala la ley 1581 de 2012, los Titulares podrán consultar prueba de la autorización otorgada como la información personal que repose en cualquiera de las bases de datos de PROMOTORA NIVEL S.A.S., quien deberá suministrar toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Las consultas realizadas por el Titular de los datos personales o sus causahabientes, serán atendidas por PROMOTORA NIVEL S.A.S. en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la respectiva solicitud, los cuales se podrán prorrogar por un término máximo cinco (5) días hábiles, situación que deberá ser informada previamente al interesado.

**Reclamos:** Su finalidad es la corrección, actualización, supresión, o advertir un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes del responsable del tratamiento de datos según lo contenido en la ley vigente o en estas políticas.

1. Antes de acudir a la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, el Titular debe tramitar inicialmente su reclamo ante PROMOTORA NIVEL S.A.S. a través de los medios y canales dispuestos para tal fin.
2. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Gerencia General, mediante los canales de comunicación previstos en esta política, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección para otorgar respuesta, y los documentos adjuntos que se quieran hacer valer.

3. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento el interesado no ha presentado la información requerida, se entenderá que ha desistido de dicho reclamo.
4. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término máximo de ocho (8) días hábiles, cuando no fuere posible atender el reclamo dentro del término inicial, debiendo el área de servicio al cliente informar al interesado los motivos de la demora.
5. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a la Gerencia General en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

**Rectificación, actualización, supresión de datos y revocatoria de autorización:** La solicitud de RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, SUPRESIÓN DE DATOS Y REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN se formulará mediante solicitud dirigida al responsable del Tratamiento, con i.) la identificación del Titular, ii) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, iii) la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

En caso de que PROMOTORA NIVEL S.A.S. reciba un reclamo frente al cual no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud de RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, SUPRESIÓN DE DATOS Y REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender la solicitud de RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, SUPRESIÓN DE DATOS Y REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo o de la subsanación de la solicitud inicial, según aplique. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## CANALES DE COMUNICACIÓN Y PROCEDIMIENTOS.

Las gestiones para el Tratamiento de datos personales podrán ser adelantadas a través de los canales establecidos por PROMOTORA NIVEL S.A.S. para la comunicación con los Titulares de los datos, dichos canales son:

➤ **Página web:** <https://nivel.co/>

- **Correo electrónico:** [contacto@nivel.co](mailto:contacto@nivel.co)
- **Teléfono:** (604) 431 02 00
- **Redes sociales:**
  - **Facebook:** [\*]
  - **Instagram:** [\*]
  - **Linkedin:** [\*]

## CLASIFICACIÓN DE BASES DE DATOS Y FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO.

PROMOTORA NIVEL S.A.S. ha identificado y hace tratamiento de las siguientes Bases de Datos:

**Base de datos de accionistas:** Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE ACCIONISTAS, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Ejercer los derechos que otorga la calidad de accionista.
- Desarrollo del objeto social de la empresa que consiste en el desarrollo de las diferentes manifestaciones de la Promoción Inmobiliaria, tales como, diseñar, construir, vender, comprar y alquilar inmuebles, entre otras actividades.

**Base de datos de empleados:** Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos de titulares que se presentan como candidatos a procesos de selección, se vinculan laboralmente o son ex trabajadores de PROMOTORA NIVEL S.A.S. S.A.S.

Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE EMPLEADOS, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Adelantar el proceso de selección para la contratación interna.
- Gestión de la relación laboral.
- Fortalecimiento de las habilidades de los empleados, o vinculados por medio de cursos, capacitaciones, talleres, entre otros programas de formación.
- Gestión de los diferentes programas de bienestar de Gestión Humana y planes de beneficios.
- Suministro de referencias laborales o de prestación de servicios.
- Adelantamiento de procesos disciplinarios. Esta base de datos incorpora información privada, pública y datos sensibles.

El Tratamiento de los datos personales para los fines diferentes al cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su Representante Legal, según sea el caso. En ningún caso, PROMOTORA NIVEL S.A.S. dará Tratamiento a los datos sensibles o de menores sin autorización previa.

**Base de datos de contratistas y proveedores:** Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos personales de titulares con quienes PROMOTORA NIVEL S.A.S. maneja un vínculo contractual o comercial.

Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE CONTRATISTAS Y

PROVEEDORES, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Realización de actividades de cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control y habilitación de medios de pago.
- Ejecución de pagos.
- Información sobre pagos y estados de cuenta a proveedores y contratistas.
- Y, en general, gestionar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales.

**Base de datos de clientes:** Corresponde a las bases de datos manuales o automatizadas, que contienen datos de naturaleza pública y privada de personas naturales o jurídicas, con las cuales se mantiene un vínculo contractual y/o comercial en el desarrollo propio del objeto social de PROMOTORA NIVEL S.A.S.

Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE CLIENTES, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Gestionar la vinculación de los clientes a PROMOTORA NIVEL S.A.S. mediante la adquisición de inmuebles.
- Envío de información sobre productos, souvenirs, servicios, regalos.
- Invitación a eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo a nuestros usuarios, clientes, contratistas, proveedores, prestadores, empleados y otros terceros.
- Conservación y gestión de fotografías en eventos promocionales y entrega de proyectos.
- Desarrollo de campañas, estudios, promociones o concursos de carácter comercial, social, de mercadeo, publicitarios o en ejecución de nuestro objeto social.
- Ejecución de programas de fidelización y profundización del cliente. Invitación y realización de eventos o promociones de tipo comercial con empresas aliadas.
- Evaluación de la calidad de nuestros productos y/o servicios mediante encuestas de satisfacción.
- Gestión de peticiones, quejas y reclamaciones, postventas, garantías.

**Base de datos de clientes potenciales:** Son las bases de datos manuales y/o automatizadas que contienen datos de titulares que visitan las instalaciones y/o sitio web de PROMOTORA NIVEL S.A.S., de manera ocasional o habitual y cuyo Tratamiento tiene como finalidad identificar, validar y llevar el registro histórico de accesos y controles de seguridad.

Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE CLIENTES POTENCIALES, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Envío de información sobre productos, souvenirs, servicios, regalos.
- Invitación a eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo a nuestros usuarios, clientes, contratistas, proveedores, prestadores, empleados y otros terceros.
- Desarrollo de campañas, estudios, promociones o concursos de carácter comercial, social, de mercadeo, publicitarios o en ejecución de nuestro objeto social.

## TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES.

En el desarrollo de su objeto social, PROMOTORA NIVEL S.A.S. establece vínculos y

alianzas con otras personas naturales o jurídicas, corresponsables del Tratamiento de los datos personales. En estos casos, PROMOTORA NIVEL S.A.S. extenderá a estas relaciones las obligaciones establecidas en esta Política y suscribirá los respectivos contratos de transmisión de datos personales, para dar Tratamiento a nombre del responsable, conforme a los principios que los tutelan, salvaguardar la seguridad de nuestras bases de datos que contengan datos personales y guardar confidencialidad respecto del Tratamiento.

La información de carácter personal estará protegida, a su vez, por medio de contratos de transferencia de datos personales que se suscribirán con aquellos terceros, con quien se realizará el envío de información; los cuales, han de contener cláusulas estándar de protección de datos acordes con las disposiciones legales que rigen en materia de protección de datos en Colombia.

### **DIVULGACIÓN POR REQUERIMIENTOS LEGALES.**

PROMOTORA NIVEL S.A.S. podrá divulgar la información de carácter personal que repose en sus bases de datos, cuando así lo exija la ley, en virtud de una orden de autoridad competente, con ocasión a una citación u otro proceso legal o cuando en virtud del principio de la buena fe considere que la divulgación es razonablemente necesaria para:

1. Investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a sospechas o actividades ilegales reales o para ayudar a las autoridades competentes.
2. Hacer cumplir nuestros compromisos y obligaciones adquiridas con los titulares de los datos personales.
3. Investigar y defenderse contra cualquier reclamo o alegación de terceros.
4. Ejercer o proteger los derechos y la seguridad de la Compañía, nuestros colaboradores, clientes, proveedores y contratistas u otros.

### **VIGENCIA.**

La presente Política de tratamiento de Datos Personales tiene una vigencia indefinida. Sin embargo, PROMOTORA NIVEL S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web [www. https://nivel.co](https://nivel.co).

### **PREGUNTAS O INQUIETUDES.**

Si tienes alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestra Política, envíanos un mensaje detallado al correo electrónico [\*] y resolveremos todas tus inquietudes.

Responsable del tratamiento:

**Martin Nicholls Vélez.**  
**Representante Legal Suplente.**

